



Praktikum | wissenschaftliche Arbeit

Individuelle Business-Software – das ist es, was die DELTA BARTH Systemhaus GmbH seit fast 25 Jahren ausmacht. Die DELECO® Produktfamilie sorgt deutschlandweit für den „optimalen Unternehmensfluss“.

Wir entwickeln Software für Enterprise Resource Planning, Instandhaltungsmanagement sowie Fertigungsplanung – und Du? Unser junges, interdisziplinäres Team ist offen für Deine Ideen.

Wenn Du Dein Talent als Softwareentwickler oder Programmierer unter Beweis stellen möchtest, könnte das nachfolgende Thema interessant für Dich sein.

Ob als wissenschaftliche Arbeit oder Praktikum, bei der inhaltlichen Ausgestaltung besteht selbstverständlich Spielraum. Sprich uns einfach an!

Thema	Wissensmanagement in der Softwareentwicklung Erstellung einer Wissensdatenbank für den DELECO® Helpdesk
Inhalte	Zu guten Produkten gehört auch immer ein guter Service. Deshalb ist es Deine Aufgabe, zusammen mit dem Team des DELECO® Helpdesks eine Wissensdatenbank zu erstellen, um die Unterstützung unserer Kunden bei Fragestellungen und Problemen noch effizienter zu gestalten. Schwerpunkte: <ul style="list-style-type: none">• Kennenlernen der klassischen Aufgaben in 1st- und 2nd-Level-Support• Erfassung und Klassifizierung der häufigsten Fragestellungen und Probleme im Support• Erstellung eines Konzepts über Aufbau und Inhalte der Wissensdatenbank• Auswahl eines geeigneten Tools unter Einbeziehung des vorhandenen Content-Management-Systems Tiki• Nutzbarmachung der Wissensdatenbank für DELECO® Vertriebspartner• Aufbau der Wissensdatenbank
Bereich	Softwareentwicklung/Support
Art	Praktikum oder wissenschaftliche Arbeit

Weitere Informationen findest Du unter www.debas.de/karriere!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung, am besten gleich per Mail!

Kontakt: DELTA BARTH Systemhaus GmbH
Fr. Annett Barth | Tel. 03722/71700 | info@debas.de | www.debas.de

